

La actividad que RESTOPETRUS, SL (CARACOLA) considera conformes a los requisitos de las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 es:

- Servicio de restauración
- Alquiler de hamacas y parasoles

La declaración de Política recoge como líneas maestras:

1. Compromiso en cumplir los requisitos aplicables y reglamentarios en todos los ámbitos que nos apliquen
2. A partir de líneas estratégicas definidas en el análisis de contexto realizado, se han definido los objetivos de la empresa los cuales se han difundido en todos los niveles de nuestra estructura.
3. Compromiso para la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, y el uso sostenible de recursos.
4. Fomentar y conseguir un ambiente motivador de todos los miembros de la empresa, sin olvidar a nuestro cliente para hacer que disfrute del entorno, de nuestros servicios y de la playa.
5. Implantar los indicadores de Calidad y de gestión Ambiental, así como realizar un seguimiento del nivel de progreso de los mismos, de forma que nos permita conocer y asegurar el servicio y el nivel de calidad deseado por nuestro cliente y garantizar un empleo racional de los recursos naturales.
6. Gestionar los procesos para reducir los aspectos ambientales en nuestra actividad y evaluar anticipadamente los posibles impactos ambientales de las nuevas actividades y servicios.
7. Fomentar el empleo racional de los recursos naturales y una concienciación clara de favorecer nuestro entorno, no sólo a través de nuestra labor, sino implicando también a todos nuestros proveedores y clientes para evitar una afectación mayor en el cambio climático.
8. Desarrollar los programas de formación continua tendentes a la mejor cualificación de nuestros trabajadores, implicando así a todo el personal en la consecución de todos los objetivos establecidos en el presente documento.
9. Compromiso para la mejora continua del sistema de gestión implantado en la empresa.

La Dirección hace esta política accesible y la pone a disposición de sus clientes, todos sus empleados, proveedores y partes interesadas.

La Política se mantiene al día mediante revisiones periódicas, coincidiendo con las revisiones del sistema por parte de la dirección, con el fin de que tenga en cuenta los cambios en las condiciones del entorno y la información recibida. En ese sentido la dirección proporciona y proporcionará todos los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzar los objetivos y metas que se establezcan programada y periódicamente.

La Dirección,